



お客様からのご意見・ご質問

Q

災害や熊に関する危機管理の
対策が取れているか知りたい



A

ご質問いただきましてありがとうございます。
じょもじょも内でも災害等についての情報を掲示して
おりますが、じょもじょも内の「おでかけナビ」の端末
から縄文遺跡群の公式HPに飛んでいただくと、各遺
跡の最新情報を確認することができます。





お客様からのご意見・ご質問

Q

映像（動画）をもっと充実した方がいい



A

ご意見いただきましてありがとうございます。
今年新たに青森の縄文遺跡群の価値や魅力をわかりやすく紹介する映像を制作する予定です。
完成した動画はじょもじょも内でも投影します！





お客様からのご意見・ご質問

Q

ショーみたいなものや
もう少し体験ができればうれし
いです



A

ご意見いただきましてありがとうございます。
9月から3月にかけて、青森の縄文遺跡群をわかりや
すくそして楽しく伝えるトークイベントを開催します。
是非ご参加ください！
体験についてもこれから充実させていきますので、ご
期待ください。





お客様からのご意見・ご質問

Q

グッズを現金で買えるようにしてほしい



A

ご意見いただきましてありがとうございます。
時間帯によっては1人体制になる場合もあり、管理上の都合から、キャッシュレスのみとさせていただいております。ご了承くださいm(__)m





お客様からのご意見・ご質問

Q

4Fにあるのが分かりづらいので、アピールしたほうがよい



A

ご意見いただきましてありがとうございます。
じょもじょもへの行き方を案内するため、エレベータ
前のサイネージやポップで案内を掲示しておりますが、
更に目立つように工夫したいと考えております。
なお、じょもじょもへのアクセス動画はYouTubeにも
掲載していますので、是非ご覧ください。





お客様からのご意見・ご質問

Q

VRがほしい



A

ご意見いただきましてありがとうございます。
現時点ではVRの導入予定はございませんが、展示替えや改修を行う際に検討の参考とさせていただきます。

